

Information

Ångerrätt/Returrätt

Du har full returrätt **inom 30 dagar** efter att du har mottagit varorna. Varor som har hanterats i större utsträckning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion kommer att värderas till ett lägre pris än det du köpt dem för. Återbetalningen kommer att reduceras med värdeminskningen. För att kunna erhålla en återbetalning skall originalförpackning, instruktioner och samtliga tillbehör returneras. Naturligtvis får inte foder, godis, kosttillskott och dylikt vara öppnat.

Fyll i denna returnota, förpacka varan väl och returnera den till Häromi. Använd gärna den returfraktsedel som du fått i paketet. **Vid retur får du själv stå för returfrakten (59 kr vid använd returetikett).**

Byte

Vill du byta en vara så förpacka den väl och returnera den till Häromi tillsammans med en ifylld returnota. Använd gärna den returfraktsedel som du fått i paketet (kostnadsfritt vid byten). Var noga med att ange vad du vill byta till. **Tänk på att vid byten kan du även beställa nya varor utan att betala frakt.**

Reklamation

Om en vara är felaktig, trasig eller felexpedierad skall du göra en reklamation till oss. Vi ersätter dig därefter med en ny likvärdig vara, varan repareras eller så får du pengarna tillbaka. Kontakta oss (08-653 13 00 eller info@haromi.se) innan du returnerar varan. En reklamerad vara skall åtföljas av denna returnota. Skicka **ej** tillbaka dina varor mot postförskott, det kommer **inte** att lösas ut.

Vid **reklamation** använder du den **returfraktsedel** som du fått i paketet. Vi står för fraktkostnaden. Vi återbetalar pengarna till dig senast 14 dagar efter mottagen retur.

Returadress:

Häromi Hundtillbehör AB, c/o Exacta, Lundåsvägen 10-12, 763 30 Hallstavik

Faktura

Om du har valt att betala mot faktura så skickas fakturan normalt via mail från Klarna. Vi fakturerar dagen efter att ditt paket har hämtats upp av fraktbolaget. Det innebär att fakturan kommer fram före paketet. Betalningstiden är 14 dagar. Har du betalt med kort eller direktbetalning så får du istället ett kvitto från Klarna.

Frågor?

Om du har några frågor så kontakta gärna oss på telefon **08-653 13 00** eller **info@haromi.se**. Ha gärna ditt **ordernummer** till hands då du kontaktar oss.

ID-brickor

Har du beställt en ID-bricka så levereras den separat direkt från graveringen.

Returnota

Angerrätt/Returrätt Byte Reklamation

Jag returnerar:					Jag vill byta till:				
Art.nr.	Stlk	Antal	Returkod	Å-pris	Art.nr.	Stlk	Antal	Benämning/Färg	Å-pris

Anm:

.....

.....

.....

Returkoder:

- | | | |
|---------------------|--------------------------------|-----------------|
| 1 För liten storlek | 3 Motsvarar ej förväntningarna | 5 Felexpedierad |
| 2 För stor storlek | 4 Felsydd, trasig, fläckig etc | 6 Övrigt |

Beställning nya varor

Art.nr.	Storlek	Färg	Benämning	Antal	Pris

Dina uppgifter

Ordernr:	Namn:	Telefon:
Personnummer	Gatuadress:	Box:
Utnyttjat returfrakt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Postadress:	Email:

För Häromis anteckningar:

Nytt ordernr:	Kreditnr:	<input type="checkbox"/> Helkredit <input type="checkbox"/> Delkredit	Justera Klarna:	Signatur:
---------------	-----------	--	-----------------	-----------